

共享单车退押金难？律师：除了退押金，还能要赔偿滞纳金



（文/宋昕月）最近，共享单车行业预冷，以酷骑单车、小蓝单车为代表的共享单车企业接连倒闭，导致顾客押金难退等问题。酷骑单车，就“退押金事宜”发出通知称，北京的办公室将暂停办理押金退还业务，用户退押金都要去位于成都的公司。



在共享单车市场，目前已形成摩拜和ofo两家基本垄断的格局，据业内粗略统计发现，目前公开已知的有6家共享单车企业倒闭，造成用户押金损失预计超过10多亿元。那么，你会因为担心押金难退而尝试退押金吗？

企鹅问答邀请您参与讨论：您在什么情况下会去退押金？遇到过押金难退问题吗？又是怎么处理的？



腾讯新闻 问答

什么情况下你会去把共享单车押金退了？

继单车企业倒闭潮之后，押金难退问题开始显现。据调查，国内至少有五家共享单车面临这个问题。话说回来，你在什么情况下会去退押金？遇到过押金难退问题吗？都是如何处理的？

企鹅答主Fiona：再选的话我会优先选择不用押金的单车

共享单车是个长期使用的工具，所以到目前为止我还没尝试过退押金。因为我只充了ofo和摩拜的押金，这两家单车最常见，使用频率最大。ofo没退过押金，是因为退完再充就涨价了，而摩拜是因为一直在使用。而且，充押金这事还是在早期弄的，现在再选的话我会优先选择不用押金的单车，省得退押金太麻烦。

企鹅答主随风而释：生活中已不可缺，不会退押金

第一次使用的共享单车是享骑，299的押金，因为考虑是电动车，省力一些，但接连三次碰到的均是无法启动电动车，只能当自行车骑行，故直接退押金，大概3~4天押金就回到账户。之后办了摩拜，最早的共享单车，满大街的红色，现在已经使用半年有余，既解决路程问题，又能锻炼身体，用的很方便，在生活中已不可缺，故不会退押金。



许多答主在使用单车后，发现不好骑等用户体验问题，因而选择退押金，不过，还有答主的回答就相当“画风清奇”了。

企鹅答主Yangyulin：发现知名的几个还好

我一般把私房钱存在这些共享单车的押金里，今天听说有些单车开始退不了押金了，吓死我了，赶快去看了看，发现知名的几个还好，其他的单车软件不知道，因为没存。（没这么多私房钱）



企鹅答主只爱陌生人：生活拮据的时候会选退押金

我会在自己生活拮据的时候选择退押金，暂时还没遇到过押金难退的情况，因为我在三四线城市念书，只有出去旅游玩儿的时候才骑单车，因为现在几大单车app和其他app有合作，例如ofo，摩拜和支付宝，滴滴等，达到一定条件或者信誉度就免付押金。

共享单车市场凛冬已至，大部分共享单车企业相继倒闭，用户缴纳的押金该如何追回呢？面对企业带钱跑路的行为，用户该如何维权？

知识产权法韦喜律师：一定要选择背景良好的共享单车公司



- 1、通过公司的官方人工客服、微博、微信公众号等申请退还押金；
- 2、向公司注册地的工商管理部门投诉；
- 3、发送律师函或通知函，要求退还押金
- 4、向法院起诉。

另外，我们在选择使用共享单车时，一定要选择资金雄厚，背景良好的共享单车公司，同时需要注意押金的存放方式，避免押金被公司挪用。

“用户应该积极维权，通过公安机关查明单车公司的资金流向。”



韩骁律师：不能因为合同没有明确限制，就推定单车公司可以任意支配资金

共享单车用户与共享单车公司之间的关系其实是一种租赁关系，为防止用户任意损坏共享单车，设立了押金制度以减轻风险。在双方租赁关系关系终结且无其他纠纷后，则押金应予以退还。

在
共享
单车的使
用中，只要还车行
为完成，一般便视为双方的租赁关系
终结，用户可以要求公司退还押金。因此，
单车公司负有
安全、独立保管押金的义务
，以确保能够及时足额退还押金，单车公司不得随意使
用押金，不能仅仅因为法律和合同没有明确限制便推定单车公司可以任意支配资金。

在公司人去楼空的情况下，用户应联合起来，尽可能与单车公司取得联系，如果没办法联系上可以选择报警，通过公安机关查明单车公司的资金流向
，如果其擅自使用用户的押金进行商业性投资，则很可能涉嫌非法吸收公众存款罪，应由公安、司法机关介入。如果只是单纯的运营问题，可以先进行沟通，要求返还押金。

如果各种沟通没有效果便选出代表向法院提起集体诉讼，要求冻结其账户，公布资金流向。此外，工商部门也需完善相关的押金使用制度，避免用户的权益再次受损。



还有律师指出，有关部门应该出台专门的监管办法，实行押金专款专用。

王维维律师：用户有权就企业的违约行为主张赔偿滞纳金

对于消费者来说，企业承诺的退款（押金）期限，一旦公示，便构成双方协议的条款之一，用户关于退押金“慢”和“难”的感受，应该说是对相关企业未按照承诺期限完成退款的不满；企业的逾期支付行为涉嫌构成违约，用户不仅可以要求企业退还押金，还有权就企业的违约行为主张赔偿滞纳金。

我认为，根据已经出台的相关押金指导意见的共享单车领域来看，虽然相关文件明确要求共享单车平台对押金实施专款专用，接受交通、金融等主管部门监管，但目前仍然有许多平台的押金并没有交给第三方机构（如银行）进行托管。

谢友林律师：最好的办法就是国家出台专门的监管办法

由于共享单车押金金额比较小，对于企业长时间无法退还押金问题，相信大多数不可能回昧99元或299元去法院起诉，就算有人愿意做这样的公益诉讼起诉，但是起诉需要原告被告的身份资料收集证据所付出的人力成本都远远高过押金，就是诉讼不值得，共享单车公司肯定是看到金额小不怕起诉，所以公然违约。

最好的办法就是国家出台专门的监管办法，实行押金专款专用，不管企业是否倒闭关门，都能通过银行及时将用户押金退还给消费者。

8月3日，交通部和国家发改委等10部门联合出台的《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》，就对押金安全问题做出明确规定

：企业对用户收取押金、预付资金的，应严格区分企业自有资金和用户押金、预付资金，在企业注册地开立用户押金、预付资金专用账户，实施专款专用，接受交通、金融等主管部门监管，防控用户资金风险。企业应建立完善用户押金退还制度，加快实现“即租即押、即还即退”。

（参与本条企鹅问答，请通过腾讯新闻客户端打开本文）

“商场一共有一百多名员工，最基层员工的工资大约在3000元左右，两年间员工工资总计近千万元。

一个人要想实现自己的目标，离不开艰辛的脑力劳动和体力劳动。如果我不愿付出这样的代价，那么我的未来一定充满眼泪和贫穷，我会为那没有笑声与鲜花的未来顿足捶胸，哀叹自己的不幸。以后我不再为自己感到悲伤，我不再定在老路上。

当前文章：http://www.nettransport.com.cn/news/20180114_e8upkv.pdf

发布时间：2018-01-19 01:35:29

[电影天堂](#) [新闻今日谈](#) [电磁铁](#) [数码宝贝](#) [平凡的世界](#) [东莞办公司装修](#) [众泰t600](#) [奥迪s5](#)
[高速模切机](#) [空间日志](#)